



KONZERNRICHTLINIEN

Verhaltenskodex



for a healthier future

Inhalt

Mitteilung von unserem CEO	4	Gewährleistung finanzieller Integrität und Verantwortung	16
Greenyard-Werte	5	Dokumentation, Finanzberichterstattung,	
Unternehmerisch	5	Finanzkontrollen und Offenlegungen	16
Kreativ	5	Zusätzliche Verantwortung für Finanzdirektoren	
Leidenschaftlich	5	und Manager	16
Gemeinschaftsorientiert	5	Betriebsausgaben und Reisen	16
Verlässlich	5	Insiderhandel – Marktmissbrauchsverordnung	17
Einführung in den Verhaltenskodex	6	Datenschutz, Vertraulichkeit und sonstige Vermögenswerte	18
Was wird erwartet?	6	Diebstahl und Betrug	18
Was wird von Managern erwartet?	7	Physische Vermögenswerte und	
Meldung von Verstößen	7	Kommunikationssysteme	18
Keine Vergeltung und Vertraulichkeit	7	Geschützte Informationen und geistiges	
Gewährleistung von Produkt-sicherheit, -integrität und -qualität	8	Eigentum	18
Förderung eines positiven Arbeitsumfeldes	9	Aufbewahrung von Dokumenten	18
Menschenrechte	9	Datenschutz	19
Faire Beschäftigungspraktiken	9	Informationssicherheit	19
Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz	9	Soziale Medien	20
Psychisches Wohlbefinden bei der Arbeit	10	Externe Kommunikation und	
Diskriminierung und Belästigung	10	verantwortungsvolles Marketing	20
Wertschätzung von Vielfalt, Gleich-berechtigung,		Nachhaltigkeit	21
Inklusion und Zugehörigkeit	10	Externe Audits	21
Vermeidung von Interessenkonflikten	11		
Beschäftigung außerhalb des Unternehmens	11		
Familiäre und andere persönliche Beziehungen	11		
Integres Geschäftsgebaren	13		
Bestechungs- und Korruptionsbekämpfung	13		
Wettbewerb und Kartelle	14		
Bekämpfung von Geldwäsche und			
Terrorismusfinanzierung	15		
Kampf gegen den Drogenhandel	15		
Wirtschaftssanktionen – Exportkontrolle	15		
Vertragskonformität	15		
Illegaler Handel	15		
Einhaltung von Anforderungen an die Entscheidungsfindung und Unterschriftsbefugnisse	15		

Mitteilung von unserem CEO

Liebe Kollegin, lieber Kollege,

vielen Dank, dass Sie für Greenyard arbeiten. Sie haben sich dafür entschieden, gemeinsam mit Ihren Kollegen an einem starken Ziel zu arbeiten: Wir wollen das Leben durch kulinarische Erlebnisse rein auf Pflanzenbasis verbessern, einen gesünderen Lebensstil ermöglichen und gleichzeitig eine nachhaltigere Lieferkette gewährleisten. Dieses Ziel jeden Tag zu leben, macht wirklich einen Unterschied!

Greenyard ist ein etablierter Marktführer für Obst und Gemüse, frisch, gefroren sowie zubereitet. Diese Position haben wir auf vertrauensvollen Beziehungen zu unseren Kunden und Erzeugern sowie sämtlichen unserer Partner in der Wertschöpfungskette aufgebaut, und das in mehr als 40 Jahren erfolgreichem Unternehmertum. Es ist wichtig, diese Position zu schätzen und unseren Ruf zu schützen. Wir alle müssen uns bewusst sein, dass wir dieses Vertrauen jeden Tag verdienen müssen, wenn wir Geschäfte tätigen. Das bedeutet auch, dass wir uns weiterhin den höchsten Standards der Geschäftsethik und der Einhaltung von Vorschriften verpflichtet fühlen und dass es bei ethischen Fragen keine Kompromisse geben darf.

Um Ihnen zu zeigen, wie Sie als Mitarbeiter und Vertreter von Greenyard handeln sollen, haben wir den Greenyard-Verhaltenskodex eingeführt. Zwar sind Richtlinien wichtig, aber unser gemeinsames Handeln zählt und baut unseren Ruf aus. Es sind die Menschen, die Geschäfte tätigen, und das bedeutet, dass jeder Mitarbeiter, Manager und Direktor von Greenyard die Verantwortung teilt, ethische Werte als integralen Bestandteil unserer Geschäftstätigkeit zu wahren. Wir erwarten von Ihnen allen, sich stets an die Vorschriften des Verhaltenskodex zu halten. Dies ist zum Vorteil aller unserer Stakeholder, von Kunden und Investoren bis hin zu den im Außendienst tätigen Personen.

Denn letztendlich bauen wir durch die Priorisierung von Ethik auf unserem Vermächtnis auf und schaffen ein florierendes Greenyard, einen großartigen Arbeitsplatz für uns alle.
Mit besten Grüßen,

Francis Kint
Geschäftsführer (CEO)



Greenyard-Werte



Greenyard hat sich einer starken und einzigartigen Unternehmenskultur verschrieben, die auf soliden Werten und ethischen Grundsätzen basiert und darauf abzielt, Wert für alle unsere Stakeholder zu schaffen. Die Kernwerte Greenyards sind:

Unternehmerisch

Wir sind zupackend, pragmatisch und flexibel. Wir ergreifen Initiative und verwirklichen Dinge.

Kreativ

Wir sind aufgefordert, anders zu denken. Wir fordern uns selbst und diejenigen um uns herum ständig heraus, und wir betreiben konstant Innovationen, um unsere Produkte und Prozesse zu verbessern.

Leidenschaftlich

Wir haben Spaß an dem, was wir täglich tun. Wir sind motiviert und engagiert. Wir sind jedem Stakeholder verpflichtet.

Gemeinschaftsorientiert

Wir sind Teamplayer und teilen unser Know-how und unsere Erfahrung mit Anderen. Dabei bauen wir langfristige Beziehungen auf, von denen alle profitieren.

Verlässlich

Wir tun, was wir sagen und sagen, was wir tun. Wir respektieren die Menschen und den Planeten. Wir reden nicht nur über Qualität und Transparenz, wir leben sie.

Bei Greenyard wenden wir unsere Werte konstant mit Blick auf die Einhaltung unserer Versprechen an. Wir erreichen unsere Ziele, indem wir Spitzenleistung bei allem anwenden, was wir tun, wir sind von Leidenschaft getrieben, sehen die Möglichkeiten anstatt die Hindernisse, erreichen finanziellen Erfolg, sind immer von Integrität geleitet, behandeln jeden mit Fairness, Respekt und Würde und wenden bei unserer täglichen Arbeit immer die höchsten ethischen Standards an.

Einführung in den Verhaltenskodex

Dieser Verhaltenskodex ist inspiriert von den allgemeinen Grundsätzen und Leitlinien der internationalen Übereinkommen, die sich mit den Menschenrechten und verantwortungsbewusster Geschäftsführung befassen. Greenyard anerkennt und hält sich unter anderem an folgende Übereinkommen:

- den UN Global Compact und die nachhaltigen Entwicklungsziele (SDGs) der Vereinten Nationen,
- die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte,
- die UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte,
- die UN-Konvention gegen Korruption,
- die Erklärung der Internationalen Arbeitsorganisation (IAO) über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit,
- die OECD-Richtlinien für multinationale Unternehmen und
- den EU-Verhaltenskodex für verantwortungsvolle Unternehmens- und Marketingpraktiken in der Lebensmittelwirtschaft.

Was wird erwartet?

Jede einzelne im Greenyard-Konzern arbeitende Person, einschließlich befristeten Mitarbeitern und jeder in ihrem Namen handelnden Person oder Einheit, unterliegt diesem Verhaltenskodex. Es wird von Ihnen erwartet, dass Sie diesen Kodex und das Gesetz in Ihrer täglichen Arbeit einhalten. Wenn Sie dies nicht tun, kann das sowohl für Sie als auch für Greenyard Konsequenzen haben. Sie riskieren möglicherweise Disziplinarmaßnahmen, einschließlich gegebenenfalls einer vorübergehenden Freistellung, einer Entlassung, der Inanspruchnahme eines vertraglichen Vergütungsrückforderungsmechanismus oder sogar einer strafrechtlichen Verfolgung. Gegen Greenyard können Geldstrafen verhängt, Gerichtsverfahren oder Ermittlungen angestrengt werden, oder es kann zu nachteiligen Auswirkungen auf den Ruf des Unternehmens oder den Kurs der Aktie kommen.

Alle Mitarbeiter sollten ihr Verhalten in Übereinstimmung mit dem Kodex überprüfen und feststellen, ob Änderungen erforderlich sind.

Sie müssen daher Ihr gutes Urteilsvermögen einsetzen und Ihre Handlungen prüfen. Manchmal werden Sie mit Situationen konfrontiert werden, in denen die richtige Entscheidung nicht klar ist. Fragen Sie sich in diesen Situationen:

- Ist es ethisch?
- Ist es rechtmäßig?
- Wird es ein gutes Licht auf mich und Greenyard werfen?
- Würde ich darüber in der Zeitung lesen wollen?
- Würden meine Familie und meine Freunde zustimmen?
- Steht es im Einklang mit dem Kodex?

Die Antworten sollten auf alle Fragen „Ja“ lauten. Wenn die Antwort auf eine der Fragen „Nein“ ist, dann tun Sie es nicht. Wenn Sie immer noch unsicher sind, dann fragen Sie um Rat. Sie können mit Ihrem Vorgesetzten oder mit der Personalabteilung sprechen oder auch mit der Abteilung Konzernführung und Compliance, wenn sie mit keinem der beiden Vorgenannten sprechen möchten.

In diesem Kodex bezieht sich „Greenyard“ oder die „Gesellschaft“ auf Greenyard NV und ihre direkten und indirekten Tochtergesellschaften, die gemeinsam als der „Konzern“ bezeichnet werden. Wir empfehlen Ihnen, unser Intranet zu besuchen, wo Sie auf alle genannten Richtlinien zugreifen können.



Was wird von Managern erwartet?

Von allen Greenyard-Managern wird erwartet, dass sie als Vorbilder dienen und eine Kultur der Ethik und Compliance innerhalb ihres Verantwortungsbereichs fördern. Dazu zählt die Sicherstellung, dass die unterstehenden Mitarbeiter ihre Verantwortungen gemäß dem Verhaltenskodex sowohl wörtlich als auch dem Sinn nach verstehen. Manager müssen ein positives Arbeitsumfeld schaffen, in dem Mitarbeiter ermutigt werden und sich trauen, zu sprechen, um Hilfe zu bitten und sich dabei wohl zu fühlen. Kein Mitarbeiter ist befugt, Maßnahmen zu verlangen oder zu genehmigen, die gegen den Kodex verstoßen würden. Befreiungen oder Ausnahmen aufgrund von wettbewerbsbezogenen oder kommerziellen Anforderungen, Branchenstandards oder anderen Notwendigkeiten in Bezug auf die einzelnen Grundsätze des Kodex sind nicht akzeptabel.

Es ist Aufgabe des Managements, den Kodex in Mitarbeiterschulungsprogramme aufzunehmen, aktiv über den Kodex zu kommunizieren und dessen Einhaltung zu fördern.

Wenn Manager Berichte über eine Situation erhalten, die unethisch ist oder der Reputation Greenyards potenziell schaden kann, müssen diese unverzüglich die Abteilung Konzernführung und Compliance informieren oder über das Verfahren zur Meldung von Missständen melden.

Meldung von Verstößen

Wenn Sie einen Grund haben zu glauben, dass ein Greenyard-Mitarbeiter oder eine Person, die im Auftrag von Greenyard arbeitet, ethisches oder rechtliches Fehlverhalten zeigt, müssen Sie den Vorfall unverzüglich melden. Um Ihr Anliegen zu melden, können Sie die folgenden Personen kontaktieren bzw. die folgenden Berichtskanäle verwenden:

- Ihren direkten Vorgesetzten oder Supervisor;
- Ihre lokal verantwortliche Personalabteilung;
- die Abteilung Konzernführung und Compliance;
- die Konzerninnenrevisionsabteilung;
- Ihren lokalen General Manager oder Geschäftsführer oder
- das Whistleblower-Tool von Greenyard.

Klicken Sie hier, um zum Whistleblowing-Tool zu gelangen.

Wir empfehlen Ihnen, zunächst die oben genannten Berichtskanäle in Erwägung zu ziehen (d. h. Ihren direkten Vorgesetzten, Ihren lokalen HR-Manager...). Wenn Sie sich aus irgendeinem anderen Grund unwohl fühlen oder zögern, das Fehlverhalten über die normalen Meldewege zu melden, bietet Ihnen unser Whistleblower-Tool einen alternativen Kanal, über den Sie das Fehlverhalten vertraulich und anonym melden können.

Unser Whistleblower-Tool ist ein sicherer und vertraulicher Kanal für Meldungen, der von einem unabhängigen Unternehmen bereitgestellt wird. Es ist weltweit und rund um die Uhr verfügbar. Es steht allen Kollegen zur Verfügung. Bei Bedenken in Bezug auf potenzielle Verstöße gegen geltende Gesetze oder Vorschriften, diesen Kodex oder eine andere unserer Richtlinien kann die Meldung anonym erfolgen. Meldungen werden unter Wahrung der Vertraulichkeit umgehend bearbeitet, und gemäß dem Whistleblowing-Verfahren ganz objektiv untersucht.

Jedes potenzielle Fehlverhalten bzw. jeder Vorfall wird unter Beachtung der Grundsätze von Vertraulichkeit, Unparteilichkeit und Fairness untersucht. Sollte sich ein Fehlverhalten als begründet oder teilweise begründet erweisen, wird Greenyard unverzüglich Korrekturmaßnahmen ergreifen und die erforderlichen Abhilfemaßnahmen auferlegen, um eine starke ethische Geschäftskultur aufrechtzuerhalten.

Bitte lesen Sie unsere Whistleblowing-Richtlinie.

Keine Vergeltung und Vertraulichkeit

Greenyard schätzt die Hilfe von Mitarbeitern und anderen relevanten Parteien, die potenzielle Probleme identifizieren, die wir angehen müssen. Greenyard gewährleistet, dass Berichte vertraulich behandelt werden, einschließlich der Identität des Berichterstatters. Greenyard toleriert keinerlei Vergeltung gegen jegliche Personen, die Verstöße oder Verletzungen gegen den Greenyard-Verhaltenskodex oder sonstiges illegales Verhalten in gutem Glauben melden. Greenyard nimmt Beschwerden zu Vergeltungen ernst. Beschuldigungen von Vergeltungen werden untersucht und es werden angemessene Maßnahmen ergriffen.

Gewährleistung von Produkt- sicherheit, -integrität und -qualität

Wir alle tragen eine grundsätzliche Verantwortung dafür sicherzustellen, dass Kunden sich auf die Sicherheit, Integrität und Qualität unserer Produkte verlassen können. Unsere Produkte entsprechend den Informationen, die wir über sie kommunizieren, einschließlich der Informationen auf der Verpackung.

Wir halten die entsprechenden Lebensmittelsicherheitsgesetze und Standards ein und wir entsprechen den Hygiene- und Sicherheitsvorschriften an unseren Anlagen und Arbeitsplätzen. In jeder unserer Einrichtungen arbeiten wir im Einklang mit anerkannten Standards für Lebensmittelsicherheit (GFSI-zertifiziert). Wir handeln und korrigieren unverzüglich alle Bedrohungen für die Produktsicherheit, -integrität oder -qualität oder melden diese unverzüglich einem Vorgesetzten.



*Bitte lesen Sie unsere
Konzern-richtlinie zu Qualität
und Lebensmittelsicherheit.*

Förderung eines positiven Arbeitsumfeldes

Greenyard hat sich dazu verpflichtet, ein positives, vielfältiges und ansprechendes Arbeitsumfeld basierend auf Offenheit und gegenseitigem Respekt zu fördern. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter behandeln einander mit Würde und Respekt. Wir tolerieren keinerlei Form von Belästigung oder diskriminierendem Verhalten an unserem Arbeitsplatz. Greenyard respektiert und hält entsprechende Menschenrechts-, Arbeits- sowie Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften ein.

Menschenrechte

Greenyard ist der festen Überzeugung, dass es für unseren langfristigen geschäftlichen Erfolg von entscheidender Bedeutung ist, dass wir die Menschenrechte und die Menschenwürde achten und fördern. Gemäß den einschlägigen internationalen Menschenrechtsübereinkünften wird Greenyard Menschenrechtsverletzungen vermeiden und sich mit nachteiligen Folgen für die Menschenrechte auseinandersetzen, an denen es beteiligt ist. Die Achtung der Menschenrechte durch alle Mitarbeiter, bei allen unseren Aktivitäten und auf jeder Ebene in unserem Unternehmen muss sichergestellt sein.

Bitte konsultieren Sie unsere Menschenrechtsrichtlinie.

Faire Beschäftigungspraktiken

Greenyard hält die geltenden Gesetze und Vorschriften ein, die faire Beschäftigungspraktiken regeln. Aus Prinzip tolerieren wir keine Form inakzeptabler Behandlung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in den Betrieben oder Fabriken von Greenyard. Greenyard verpflichtet sich, Zwangsarbeit oder Schuldknechtschaft zu verbieten, einschließlich aller Formen von moderner Sklaverei, Menschenhandel, unethischer Rekrutierungsverfahren oder Kinderarbeit. Wir setzen

uns außerdem dafür ein, eine angemessene Vergütung und Leistungen zu zahlen, die mindestens dem Mindestlohn des Landes entsprechen.

Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

Greenyard schätzt seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als wichtigste Ressource und es ist die Vision von Greenyard, ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein gesundes Verhältnis zwischen Berufs- und Privatleben genießen. Jede einzelne Mitarbeiterin und jeder einzelne Mitarbeiter ist verantwortlich dafür, dieser Verpflichtung durch Einhaltung aller Gesundheits- und Sicherheitsverfahren sowie durch Erhalt eines sicheren und gesunden Arbeitsplatzes nachzukommen. Kein Mitarbeiter darf unter dem Einfluss von Drogen, Betäubungsmitteln oder Alkohol arbeiten. Handlungen, die während der Arbeitszeit unter dem Einfluss solcher Substanzen durchgeführt werden, können zu Fehlern und/oder Missverständnissen führen und Greenyard potenziell schädigen. Alle Arbeitsplatzunfälle, unsichere Ausrüstung, unsichere Praktiken und Bedingungen am Arbeitsplatz müssen der lokalen Personalabteilung oder dem lokalen



Verantwortlichen für Gesundheit und Sicherheit, in dringenden Fällen: per Telefon, umgehend gemeldet werden. Dazu gehören Alkohol, Drogen, kontrollierte Substanzen und in manchen Fällen verschreibungspflichtige Medikamente. Greenyard ist der Ansicht, dass der Ansatz der Einrichtung dieser Kommunikationslinien bei der Identifizierung potenzieller Gefahren, der Behebung von Sicherheitsproblemen und der Förderung einer Kultur hilft, in der sich jeder für die Aufrechterhaltung einer sicheren Umgebung verantwortlich fühlt.

Psychisches Wohlbefinden bei der Arbeit

Greenyard engagiert sich für die Schaffung und Förderung eines Arbeitsumfelds, das das geistige Wohlbefinden seiner Mitarbeiter unterstützt und fördert. Wir legen großen Wert auf ein gesundes Arbeitsumfeld, in dem sich jeder sicher fühlt und mit Respekt behandelt wird. Integrität, Respekt, Verständnis, Kollegialität und offene Kommunikation sind in unseren Beziehungen zu unseren Kollegen von entscheidender Bedeutung.

Greenyard erwartet von allen Managern, dass sie sich vorbildlich verhalten. Sie müssen auf die psychische Gesundheit ihrer Teammitglieder achten und das geistige Wohlbefinden in den Arbeitsbedingungen bei Greenyard erkennen und verankern. Inakzeptables Verhalten bei der Arbeit wie Schikanie, Aggression, Machtmissbrauch, Mobbing, Schreien, die Verwendung unangemessener Wörter, Gewalt, (sexuelle) Belästigung und Diskriminierung führt zu physischen Störungen und kann die geistige Gesundheit derjenigen, gegen die sich ein solches Verhalten richtet, ernsthaft beeinträchtigen. Übermäßige Arbeitsbelastung kann auch eine wichtige Stressquelle bei der Arbeit sein. Ein solches inakzeptables Verhalten wird nicht toleriert.

Diskriminierung und Belästigung

Greenyard fördert ein belästigungsfreies Umfeld und zeigt keine Toleranz für Verhalten, das die Arbeitsleistung unangemessen oder unzumutbar beeinträchtigt, die Würde einer Person schmälert oder ein einschüchterndes, feindliches, ausschließendes oder anderweitig anstößiges Arbeitsumfeld schafft. Dazu gehören Diskriminierung, Belästigung, Mobbing oder Ausschluss auf der Grundlage von ethnischen Hintergrund, Hautfarbe, Religion, Geschlecht, Alter, nationaler Abstammung, sexueller Neigung, Familienstand oder Behinderung.

Wertschätzung von Vielfalt, Gleichberechtigung, Inklusion und Zugehörigkeit

Die Vielfalt der Greenyard-Mitarbeiter ist ein enormer Wert und jede einzelne Mitarbeiterin und jeder einzelne Mitarbeiter sind Schlüsselfiguren zu unserem Erfolg. Ein Umfeld, in dem jeder sein volles Potenzial entfalten und er selbst sein kann, unabhängig von den Unterschieden. Wir haben uns verpflichtet, ein vielfältiges, gerechtes und integratives Arbeitsumfeld zu fördern, in dem jeder Mitarbeiter unabhängig von Alter, Geschlecht, Fähigkeit, ethnischen Hintergrund, sexueller Orientierung, religiöser Überzeugung oder sozioökonomischem Hintergrund sich sicher und zu Hause fühlt. Wir sind davon überzeugt, dass Vielfalt Innovation fördert und unsere Unternehmenskultur stärkt.

Bitte konsultieren Sie unsere Erklärung zu Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion.



Vermeidung von Interessenkonflikten

In unseren täglichen Aktivitäten arbeiten wir mit Zulieferern, Kunden und sonstigen Personen zusammen, die Geschäfte mit Greenyard machen. Es ist wichtig, dass jede Entscheidung objektiv getroffen wird, zu jeder Zeit auf den besten Interessen von Greenyard basiert und nicht auf persönlichen Interessen oder Beziehungen. Allein die Möglichkeit oder der Anschein, dass ein Interessenkonflikt besteht, reicht aus, um den Verdacht auf Korruption zu erwecken oder das Vertrauen anderer in Greenyard zu verlieren. Mitarbeiter dürfen ihre Positionen nicht nutzen, um direkte oder indirekte persönliche Vorteile zu erhalten.

Greenyard legt großen Wert darauf, Interessenkonflikte zwischen Mitarbeitern, Kunden und Dritten zu vermeiden. Wenn ein Konflikt besteht, müssen Sie alle ethischen, rechtlichen, finanziellen oder anderen Interessen offenlegen, die mit den Interessen von Greenyard in Konflikt stehen könnten oder den Anschein erwecken, dass sie mit den Interessen von Greenyard in Konflikt stehen. In solchen Fällen erwarten wir volle Transparenz gegenüber dem Geschäftsführer der Division und gegenüber der Abteilung Konzernführung und Compliance des Unternehmens oder über die oben genannten Meldekanäle.

Beschäftigung außerhalb des Unternehmens

Es ist akzeptabel für Greenyard, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Tätigkeiten außerhalb des Unternehmens aufnehmen, solange diese Tätigkeiten die Verantwortlichkeiten der Betreffenden bei Greenyard nicht beeinträchtigen. Tätigkeiten außerhalb des Unternehmens dürfen keinen Wettbewerber Greenyards involvieren, noch dürfen

das Equipment oder geschützte Informationen, wie Computer, Software, Kundendaten u. ä., verwendet werden.

Familiäre und andere persönliche Beziehungen

Angestellte von Greenyard dürfen kein Familienmitglied einstellen oder eine enge persönliche Beziehung bei Greenyard haben, es sei denn, der geschäftsführende Direktor des jeweiligen Unternehmensbereichs hat seine vorherige Zustimmung erteilt. Persönliche Beziehungen zwischen Mitarbeitern von Greenyard sind dem geschäftsführenden Direktor und der Personalabteilung offenzulegen.

Der Erfolg Greenyards hängt von seinen Partnern und (Sub-) Auftragnehmern ab. Aus diesem Grund ist es entscheidend, dass die Auswahl der Partner auf objektiven Kriterien basiert, einschließlich Integrität, Qualität und Leistung, und nicht auf persönlichen Interessen. Wenn also ein Familienmitglied oder eine persönlich nahestehende Person für einen Dritten arbeitet, der wiederum Geschäfte mit Greenyard tätigt (zum Beispiel ein Subauftragnehmer), oder wenn Sie oder ein Familienmitglied oder eine persönlich nahestehende Person finanzielle Interessen an diesem Dritten haben, müssen Sie diese Situation dem geschäftsführenden Direktor offenlegen.

Darüber hinaus erwartet Greenyard, dass Sie Eingriffe, Druck, Einflussnahme, Wünsche oder Anfragen vermeiden, die Ihre Neutralität in solchen Entscheidungssituationen gefährden könnten. Wenn Sie immer noch nicht sicher sind, was Sie in solchen Situationen tun sollen, besprechen Sie dies bitte umgehend mit Ihrem Vorgesetzten.





Integres Geschäftsgebaren

Unser fortwährender Erfolg hängt von starkem Wettbewerb ab. Allerdings sind wir dabei immer ehrlich, fair und halten die Gesetze uneingeschränkt ein. Geschäftsbeziehungen, die auf Vertrauen und gegenseitigem Nutzen basieren, sind entscheidend für unseren Erfolg und wir streben danach, unser Unternehmen durch die Kenntnis des Bedarfs unserer Kunden, Auftragnehmer, Zulieferern und Joint Venture-Partner zu entwickeln. Wenn es den Anschein hat, dass lokale Praktiken im Widerspruch zu Greenyards Verhaltensnormen stehen, müssen Sie die Abteilung Konzernführung und Compliance des Unternehmens konsultieren, bevor Sie handeln.

Bestechungs- und Korruptionsbekämpfung

Bestechungsbekämpfung

Bestechung schadet nicht nur unserem Konzern, sondern auch den Communities, in denen wir Geschäfte tätigen. Regierungen ergreifen Maßnahmen zur Bestechungsbekämpfung und in vielen Ländern, in denen wir tätig sind, sind spezifische Anti-Bestechungsgesetze in Kraft. Greenyard wendet eine Null-Toleranz-Politik gegen Bestechung an, ungeachtet dessen, wo wir ansässig sind. Das bedeutet, dass keine Mitarbeiterin und kein Mitarbeiter von Greenyard irgendeiner Person in einer Vertrauensposition, sei es in einem staatlichen oder privaten Unternehmen, einen ungerechtfertigten Vorteil geben oder versprechen darf oder geschäftliche oder staatliche Entscheidungen in Verbindung mit unseren Aktivitäten beeinflussen oder den Empfänger anderweitig beeinflussen darf, seine oder ihre Macht oder offizielle Position auszunutzen. Es gibt keine Ausnahmen für kleine Zuwendungen oder die sogenannten Schmiergeldzahlungen. Außerdem dürfen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Greenyard keine ungerechtfertigten Vorteile annehmen oder erbitten.

Indirekte Bestechung

Als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter von Greenyard dürfen Sie auch keine Dritten in die Zahlung von Bestechungsgeldern oder in die Abwicklung sogenannter Schmiergeldzahlungen involvieren. Aus diesem Grund müssen wir sicherstellen, dass unsere Partner sich Greenyards Anti-Bestechungs- und Anti-Korruptions-Politik bewusst sind und sich zu deren Einhaltung verpflichten und dass die entsprechenden Due Diligence-Verfahren zur Auswahl Dritter streng befolgt werden. Sie sind nicht berechtigt, Anweisungen zu erteilen, zu autorisieren, oder einem Dritten die Möglichkeit zu geben, eine verbotene Zahlung in Ihrem Namen oder im Namen des Unternehmens zu leisten oder eine Zahlung an einen Dritten zu leisten, wenn Sie wissen oder Grund zu der Annahme haben, dass diese Zahlung wahrscheinlich ganz oder teilweise für eine verbotene Zahlung verwendet wird.

Geschenke, Unterhaltung und Gefallen

Geschenke und Unterhaltung sind übliche geschäftliche Gefälligkeiten und in vielen Kulturen gesellschaftlich akzeptiert. Tatsächlich ist dies in vielen Fällen eine wichtige Art, um Goodwill und Vertrauen in Geschäftsbeziehungen zu schaffen. Wir müssen sicherstellen, dass unsere Geschäftsgeschenke und Unterhaltungspraktiken angemessen und sowohl mit den Greenyard-Richtlinien als auch mit den entsprechenden lokalen Gesetzen und Vorschriften übereinstimmen. Wir müssen immer sicherstellen, dass geschäftliche Gefälligkeiten niemals gegeben oder empfangen werden, um einen ungerechtfertigten Vorteil zu erhalten oder zu gewähren, dass solche Gefälligkeiten von angemessenem Wert sind (nicht mehr als 75 Euro oder ein gleichwertiger Betrag in einer anderen Währung), immer in Naturalien erfolgen und auf nicht regelmäßiger Basis gegeben oder empfangen werden.

Bitte konsultieren Sie unsere Globale Richtlinie zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption.

Wohltätige Spenden und Sponsoring

Greenyard unterstützt gewisse wohltätige Spenden als Mittel, um etwas an die Gemeinschaft zurückzugeben und um zu guten Zwecken beizutragen. Zudem unterstützt Greenyard auch gewisse Unternehmenssponsoring, um Greenyards Präsenz in der Geschäftswelt zu fördern. Leider können sogar rechtmäßige Spenden und Sponsorings unter gewissen Umständen als Bestechung oder Korruption erachtet werden. Deshalb müssen Sie die vorherige Genehmigung des geschäftsführenden Direktors Ihres Unternehmensbereichs einholen, bevor Sie Spenden oder Sponsoring vornehmen, die den Anschein von Bestechung oder Korruption erwecken können.

Lobbyarbeit und politisches Engagement

Greenyard tätigt weder direkt noch indirekt nirgendwo in der Welt politische Zuwendungen, weder in bar noch in Naturalien (z. B. Spenden von Produkten oder Dienstleistungen oder den Kauf von Tickets für Fundraising-Veranstaltungen). Mitarbeiter von Greenyard und alle, die im Auftrag von Greenyard tätig sind, handeln transparent und erklären die Interessen und die Ziele, die sie bei ihrer Lobbyarbeit unterstützen. Allerdings erkennt Greenyard das Recht seiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an, als Privatpersonen am politischen Prozess teilzunehmen, wenn sie deutlich klarstellen, dass sie Greenyard bei diesen Vorgängen nicht repräsentieren.

Wettbewerb und Kartelle

Greenyard hält die sogenannten „Wettbewerbs“- und „Kartell“-Gesetze streng ein. Diese Gesetze fördern und schützen einen freien und fairen Wettbewerb weltweit und verbieten jegliches wettbewerbswidriges Verhalten. Die Nichteinhaltung kann zu deutlichen Strafen und Kosten führen und unserem Ruf schaden. Einige Wettbewerbsgesetze wie die EU- und US-Kartellgesetze können auch Anwendung finden, wenn das Verhalten außerhalb der entsprechenden Landesgrenzen stattfindet.

Jeder Mitarbeiter muss die Wettbewerbsregeln verstehen, die für seine Aktivitäten oder sein Geschäft gelten. Es ist Ihnen nicht gestattet, Vereinbarungen mit Wettbewerbern zu treffen, die den Wettbewerb einschränken, wie z. B.:

- Preisabsprachen
- Absprache von Kundenpreisen oder anderen Geschäftsbedingungen
- Zuordnung von Kunden oder Märkten
- Absprache von Preisen oder Geschäftsbedingungen, die Lieferanten auferlegt werden müssen
- die Koordination oder Angebotszuteilung (Angebotsabsprache)
- Boykotte oder Verweigerung, mit bestimmten Wettbewerbern, Kunden oder Lieferanten zu handeln
- Einschränkung der Produktion
- oder ähnliche illegale wettbewerbswidrige Aktivitäten.



Bitte lesen Sie unsere Richtlinie zur Einhaltung des Wettbewerbsrechts.

Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung

Geldwäsche ist der Prozess, bei dem Einzelpersonen oder Unternehmen versuchen, illegale Gelder zu verschleiern oder diese anderweitig legal erscheinen zu lassen, indem sie sie durch das Finanzsystem bewegen, um alle Spuren der kriminellen Herkunft zu verbergen. Terrorismusfinanzierung ist der Prozess, bei dem Terroristen ihre Aktivitäten durch rechtlich oder illegal beschaffte Mittel finanzieren, um terroristische Handlungen durchzuführen. Es ist wichtig, dass wir alle Gesetze und Vorschriften kennen und einhalten, die darauf abzielen, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zu stoppen. Beim Umgang mit ungewöhnlichen Kunden- oder Lieferantentransaktionen müssen wir gewissenhaft sein und ein gutes Urteilsvermögen an den Tag legen. Greenyard wird weder Geldwäsche noch Terrorismusfinanzierung dulden, erleichtern oder unterstützen.

Kampf gegen den Drogenhandel

Drogenhandel, einschließlich insbesondere der Transport, Vertrieb, Verkauf, Kauf, Besitz oder die Verwendung illegaler Drogen, Betäubungsmittel oder kontrollierter Substanzen auf dem Firmengelände, während des Betriebs des Unternehmens oder während der Vertretung des Unternehmens ist streng verboten. Mitarbeiter sind verpflichtet, verdächtige Aktivitäten, unbefugten Zugriff oder Sicherheitsverletzungen zu melden und bei allen Untersuchungen im Zusammenhang mit Drogenhandel vollumfänglich und wahrheitsgemäß zu kooperieren.

Bitte lesen Sie unsere Richtlinie zur Einhaltung von Wirtschaftssanktionen.

Wirtschaftssanktionen – Exportkontrolle

Eine Reihe von Ländern, die USA, die EU und die Vereinten Nationen verhängen von Zeit zu Zeit Beschränkungen auf Exporte oder sonstige Geschäfte mit gewissen Ländern, Unternehmen und Einzelpersonen. Diese Beschränkungen verbieten es Greenyard, sich an bestimmten Geschäftsaktivitäten in den entsprechenden Ländern sowie mit bestimmten Einzelpersonen und Unternehmen zu beteiligen. Greenyard geht keine Geschäftsbeziehungen mit Unternehmen ein, die von Regierungen ausgeschlossen sind. Harte Strafen wie Geldbußen,

Widerruf von Exportgenehmigungen und Freiheitsstrafen können drohen, wenn diese Beschränkungen nicht eingehalten werden. Greenyard respektiert alle nationalen und internationalen Export- und Embargogesetze und -vorschriften.

Bitte lesen Sie den Konzernrahmen für Governance und unseren Rahmen für Zeichnungsbefugnisse.

Vertragskonformität

Wir erfüllen Verträge in gutem Glauben, wir streben danach, alle Geschäftsbedingungen unserer Verträge einzuhalten und wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie das Gleiche tun. Wir unternehmen die bestmöglichen Anstrengungen, um unsere Lieferversprechen einzuhalten und Rechnungen entsprechend unseren Vertragsbedingungen auszustellen.

Illegaler Handel

Wir beteiligen uns weder am Handel noch am Transport von Objekten, Substanzen, Informationen oder Menschen über die internationalen Grenzen hinweg, ebenso wenig erleichtern wir solche Vorgänge durch Verstoß gegen geltende Gesetze oder sonstige Vorschriften. Wir melden jeden Versuch, der uns in dieser Hinsicht bekannt wird, unverzüglich unserem lokalen Geschäftsleiter oder dem geschäftsführenden Direktor sowie den zuständigen Behörden.

Einhaltung von Anforderungen an die Entscheidungsfindung und Unterschriftsbefugnisse

Sie müssen alle Anforderungen an die Entscheidungsfindung beachten und sicherstellen, dass die erforderliche interne Genehmigung eingeholt wurde, bevor Sie eine Beziehung eingehen, die für Greenyard eine Verpflichtung darstellt. Wir erwarten von Ihnen, dass Sie die Regeln und Richtlinien zu den Entscheidungen befolgen, für die eine interne Genehmigung erforderlich ist und für die Corporate-/Group-Funktionen konsultiert und einbezogen werden müssen. Nur Personen, die Unterschrifts-, Vertretungsbefugnisse haben oder über entsprechende Mandate verfügen, können Verträge unterzeichnen oder für Greenyard Verbindungen eingehen oder Greenyard rechtlich binden.

Gewährleistung finanzieller Integrität und Verantwortung

Greenyard ist zu ehrlicher, genauer und pünktlicher finanzieller Dokumentation und Geschäftsabwicklung verpflichtet. Das Unternehmen untersagt jede Tätigkeit oder auch alles unterlassende Handeln, das unsere finanziellen Aktivitäten gegenüber unseren Stakeholdern verschleiern könnte. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Greenyard müssen unsere Verantwortung respektieren, alle relevanten Rechnungslegungs- und Finanzberichterstattungsnormen und -vorschriften aufrechtzuerhalten. Greenyard erkennt außerdem an, wie wichtig verantwortungsvolle Steuerpraktiken sind.

Dokumentation, Finanzberichterstattung, Finanzkontrollen und Offenlegungen

Als eine börsennotierte Gesellschaft ist es entscheidend, dass die Bücher, Aufzeichnungen, Konten und Geschäftsberichte Greenyards vollständig, richtig und verständlich sind. Sie müssen im angemessenen Detaillierungsgrad und in Übereinstimmung mit dem internen und externen Kontrollsystem Greenyards geführt werden. Alle Finanztransaktionen müssen ordnungsgemäß, zeitgerecht, vollständig und genau in den entsprechenden Büchern erfasst werden, da eine sofortige Aufzeichnung eine frühzeitige Intervention des Managements ermöglicht. Nicht aufgezeichnete Gelder, Vermögenswerte oder Transaktionen „außerhalb der Bücher“ sind verboten.

Bitte lesen Sie die Konzernrichtlinie für Finanzmanagement sowie das Buchhaltungshandbuch.



Zusätzliche Verantwortung für Finanzdirektoren und Manager

Finanzdirektoren und Finanzmanager sowie andere Verantwortliche für die Korrektheit der Finanzberichterstattung haben eine zusätzliche Verantwortung, dahingehend sicherzustellen, dass angemessene Kontrollen vorhanden sind, um wahrheitsgemäße, genaue, vollständige, objektive, konsistente, zeitgerechte und verständliche Finanz- und Managementberichte zu erreichen.

Betriebsausgaben und Reisen

Alle Konten für Betriebsausgaben werden dokumentiert und zeitgerecht richtig aufgezeichnet. Wenn Sie nicht sicher sind, ob eine bestimmte Ausgabe rechtmäßig ist, fragen Sie im Vorfeld Ihre Vorgesetzte oder Ihren Vorgesetzten.

Bitte lesen Sie unsere Richtlinie zu „Reisen, Unterhaltung und Ausgaben“.

Insiderhandel – Marktmissbrauchsverordnung

Während unserer Tätigkeit bei Greenyard erlangen wir möglicherweise Kenntnis von nicht öffentlichen Informationen über den Konzern oder sonstige Unternehmen, mit denen wir Geschäfte tätigen. Nicht öffentliche Informationen (auch als „Insiderinformationen“ bezeichnet) sind spezifische Informationen über ein Unternehmen, die der allgemeinen Öffentlichkeit nicht bekannt sind, und die ein vernünftiger Investor bei der Entscheidung zum Kauf, Verkauf oder Halten der Wertpapiere dieses Unternehmens als wichtig erachten würde. Der Kauf oder Verkauf der Wertpapiere eines Unternehmens auf der Grundlage von Insiderinformationen (als „Insiderhandel“ bezeichnet) ist in vielen Ländern eine Straftat, und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Greenyard ist es verboten, auf der Basis von

„Insider“-Informationen mit Aktien oder sonstigen Wertpapieren Greenyards, irgendwelcher Greenyard-Unternehmen oder sonstiger börsennotierter Unternehmen zu handeln. Die Enthüllung von „Insiderinformationen“ gegenüber anderen, selbst gegenüber Familienmitgliedern (als „Tipping“ bezeichnet) ist ebenfalls verboten und kann in der Strafverfolgung aller daran Beteiligten resultieren.

Bitte lesen Sie den Greenyard-Dealing Code.



Datenschutz, Vertraulichkeit und sonstige Vermögenswerte

Sie können in den Besitz von privaten, vertraulichen oder geschützten Informationen über das Unternehmen, unsere Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten gelangen. Die Vertraulichkeit all dieser Informationen muss streng gewahrt werden, es sei denn, die Offenlegung ist genehmigt oder gesetzlich vorgeschrieben.

Die physischen Vermögenswerte und das geistige Eigentum Greenyards sind entscheidend für seinen Erfolg und jeder von uns ist dazu verpflichtet, sie zu schützen. Wir müssen die Konzernaufzeichnungen verantwortlich verwalten und private Aufzeichnungen und vertrauliche Informationen schützen, ungeachtet dessen, ob sie unserem Konzern, einem Geschäftspartner, Kunden oder unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gehören.

Diebstahl und Betrug

Greenyard pflegt eine Null-Toleranz-Politik im Hinblick auf Diebstahl, Betrug und alle Arten von betrügerischen Erklärungen und Falschdarstellungen. Betrug kann als vorsätzliche Handlung oder Unterlassung definiert werden, die darauf ausgelegt ist, andere zu täuschen, was darin resultiert, dass das Opfer einen Verlust erleidet und/oder der Täter einen Gewinn erzielt. Es ist allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Greenyard untersagt, vorsätzliche Falschdarstellungen wesentlicher Fakten zu machen, die im Wissen ihrer Falschheit getätigt werden und andere zum Handeln veranlassen, und auf die andere sich hinsichtlich des daraus resultierenden Schadens verlassen. Eine Falschdarstellung kann auch durch Unterlassung oder durch eine zielgerichtete Nicht-Angabe wesentlicher Inhalte erfolgen, deren Nichtoffenlegung andere Aussagen irreführend macht.

Physische Vermögenswerte und Kommunikationssysteme

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind aufgefordert, die Vermögenswerte Greenyards zu schützen und deren effiziente Nutzung sicherzustellen. Sie dürfen ausschließlich für berech-

tigte Zwecke und für das Greenyard-Geschäft verwendet werden. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter müssen die Greenyard-Kommunikationssysteme wie E-Mail und Internet sicher, angemessen und rechtlich korrekt verwenden. Wir dürfen auf kein Material zugreifen, dieses herunterladen oder verbreiten, das illegal oder anstößig ist oder sich negativ auf die Reputation Greenyards auswirken könnte. Wir müssen außerdem beim Schreiben von E-Mails Ermessen und Sorgfalt walten lassen, um sicherzustellen, dass unsere Kommunikation professionell und angemessen ist.

Geschützte Informationen und geistiges Eigentum

Geschützte Informationen und geistiges Eigentum wie Patente, Marken, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse, nicht veröffentlichte und vertrauliche Geschäftsinformationen (Kundendatenbanken, Software und Marketingstrategien) stellen die Vermögenswerte Greenyards dar. Zu den geschützten Informationen zählen alle nicht öffentlichen Informationen, die Wettbewerbern von Nutzen sein könnten oder dem Konzern, seinen Kunden oder Zulieferern bei Offenlegung schaden könnten. Die unbefugte Nutzung, Offenlegung oder Verbreitung dieser Daten ist verboten und könnte zu zivilrechtlichen oder strafrechtlichen Sanktionen führen. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter müssen die Vertraulichkeit geschützter Informationen, die ihnen von Greenyard oder deren Kunden und Zulieferern anvertraut wurden, wahren, außer wenn die Offenlegung schriftlich vom Geschäftsführer genehmigt wurde oder, wie von der Abteilung Konzernführung und Compliance bestätigt, aufgrund von Gesetzen und Vorschriften erforderlich ist.

Aufbewahrung von Dokumenten

Tous les employés de Greenyard doivent s'assurer que les Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Greenyard müssen sicherstellen, dass Geschäftsaufzeichnungen gemäß den internen Richtlinien und lokalen Vorschriften aufbewahrt werden. Dies beinhaltet physische Dokumente wie Verträge oder Dateien und auch elektronische Daten wie E-Mails.

*Bitte lesen Sie unsere
Datenschutzrichtlinie.*

Datenschutz

Greenyard respektiert die Privatsphäre aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Geschäftspartner und Kunden. Wir verarbeiten personenbezogene Daten in Konformität mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), allen anderen lokalen Datenschutzgesetzen und den internen Greenyard-Richtlinien. Mitarbeiter, die die personenbezogenen Daten anderer handhaben, dürfen diese Informationen nur für rechtmäßige Geschäftszwecke erfassen, nutzen und verarbeiten, den Zugriff auf die Informationen auf Personen beschränken, die einen rechtmäßigen geschäftlichen Grund auf Einblick in die Informationen haben, und Vorsichtsmaßnahmen ergreifen, um eine unerlaubte Offenlegung zu verhindern.

Informationssicherheit

Unsere Betriebsabläufe können durch Cyberbedrohungen beeinträchtigt werden, die zum Verlust von Unternehmens- oder persönlichen Daten führen können. Der Schutz der Daten, Vermögenswerte und der Privatsphäre all unserer Stakeholder ist daher von entscheidender Bedeutung. Dies ist besonders relevant, da ein erheblicher Teil unserer Belegschaft remote tätig ist. Wahren und schützen Sie die Sicherheit von Daten (einschließlich personenbezogener Daten) und Informationen, die Ihnen anvertraut werden, durch gesundes Urteilsvermögen. Vertrauliche Informationen sollten ausschließlich an Mitarbeiter und Dritte weitergegeben werden, die sie benötigen. Nutzen Sie alle Informations- und elektronischen Kommunikationstechnologien professionell und verantwortungsbewusst.

Wir alle sind dafür verantwortlich, unser Informationssicherheitsrisiko zu verringern. Dazu gehört auch der Schutz von Geräten und Daten. Verwenden Sie für geschäftliche Zwecke stets von Greenyard zugelassene Geräte und Software, um das Risiko eines Verstoßes zu verringern. Diese Tools sind mit Hardwarespezifikationen, Softwarekontrollen und anderen Sicherheitsmaßnahmen konfiguriert, die unseren Standards entsprechen.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob eine bestimmte Maßnahme ein Risiko für die Informationssicherheit darstellt, zögern Sie nicht, um Rat zu fragen, bevor Sie fortfahren. Falls Sie



Sicherheitslücken bemerken, ob bei Personen, Prozessen oder Technologien, benachrichtigen Sie bitte umgehend die IT-Abteilung.

Geben Sie vertrauliche Informationen nur dann weiter, wenn dies zur Wertschöpfung erforderlich ist (Need-to-share-Prinzip), und beschränken Sie den Zugriff auf vertrauliche Informationen auf autorisierte Personen (Need-to-know-Prinzip). Sie dürfen keine nicht autorisierte oder nicht lizenzierte Software auf Greenyard-Geräte herunterladen. Die Verwendung nicht genehmigter Software kann unsere Systeme Sicherheitsrisiken und Schwachstellen aussetzen.

Sie sind verpflichtet, jeden (tatsächlichen oder potenziellen) Verlust von geschützten Informationen, einschließlich des Verlusts oder Diebstahls eines Laptops oder Mobilgeräts, unverzüglich zu melden. Durch eine schnelle Meldung können wir sofort Maßnahmen zum Schutz unserer Daten ergreifen und potenzielle Schäden mindern.

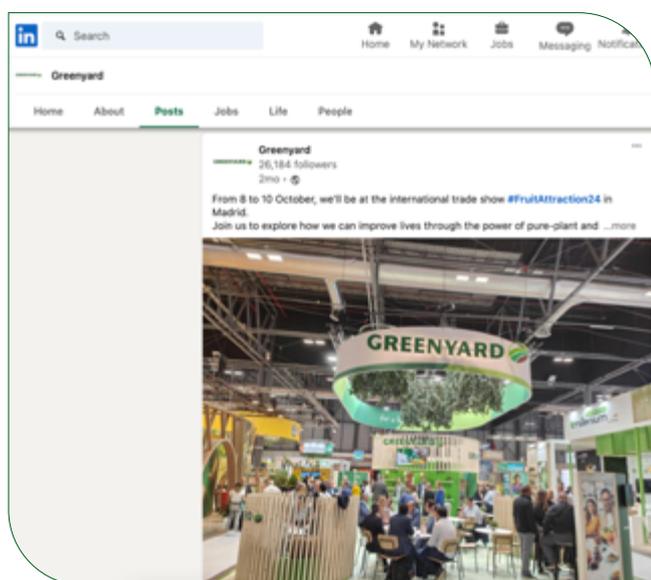
In Anbetracht der zunehmenden Zahl von Phishing-Versuchen und Social-Engineering-Taktiken, einschließlich Deepfakes auf Social-Media-Plattformen, sollten Sie immer einen Hintergrund-Check durchführen, um zu überprüfen, ob die Anfrage legitim ist. Nutzen Sie dazu andere Kommunikationsmittel, z. B. einen direkten Telefonanruf oder eine separate E-Mail, um die Authentizität der Anfrage zu bestätigen.

*Bitte lesen Sie unsere Richtlinie zur
akzeptablen Nutzung.*

Soziale Medien

Die Art, wie Greenyard von der Öffentlichkeit wahrgenommen wird, wird stark von den Medien beeinflusst. Soziale Medien können dazu beitragen, einen guten Ruf sowie erfolgreiche Geschäftsbeziehungen aufzubauen. Greenyard unterstützt die Nutzung von sozialen Medien und Netzwerken, um neue Geschäftsmöglichkeiten zu erschließen, neue Talente zu gewinnen und unsere Mission zu fördern – auch gegenüber Verbrauchern.

Zum Schutz unseres Images und unserer Reputation ist eine begrenzte Anzahl von Mitarbeitern jedoch berechtigt, Greenyard in sozialen Medien und Netzwerken zu vertreten und im Namen von Greenyard zu sprechen. Das bedeutet, dass von Ihnen erwartet wird, dass Sie nur öffentliche Nachrichten in Bezug auf Greenyard in Ihren sozialen Medien und Netzwerken teilen. Seien Sie transparent und weisen Sie darauf hin, dass alles, was Sie posten, Ihre eigene Meinung ist. Wenn Mitarbeiter von Greenyard öffentlich Meinungen äußern, müssen die Werte von Greenyard auf jeden Fall respektiert werden. Es ist nicht gestattet, sich auf Greenyard oder Ihre Kollegen auf missbräuchliche oder belästigende Weise zu beziehen oder deren Datenschutzrecht zu verletzen.



Externe Kommunikation und verantwortungsvolles Marketing

Greenyard verfolgt beim Umgang mit interessierten externen Parteien sowie mit der Gesellschaft insgesamt ein Prinzip der Offenheit, Ehrlichkeit und Ansprechbarkeit. Mitarbeitern von Greenyard ist es jedoch nicht gestattet, nicht öffentliche Informationen bei der Beantwortung von Anfragen externer Parteien offenzulegen.

Um eine koordinierte Schnittstelle zu externen Parteien zu gewährleisten, sollten allgemeine Anfragen zu Greenyard oder seinen Mitarbeitern sowie alle Anfragen aus den Medien ausnahmslos an die Abteilung Group Communications gerichtet werden.

Pressemitteilungen, die im Namen von Greenyard herausgegeben werden, und andere Mitteilungen im Zusammenhang mit Greenyard an Medien dürfen nur von autorisierten Abteilungen oder Personen herausgegeben werden und sollten immer im Voraus von Group Communications validiert werden.

Wenn Sie über unsere Produkte und Marken kommunizieren, sollten Sie die Qualitäten unserer Produkte auf ehrliche Weise repräsentieren. Sie sollten wahrheitsgemäße Aussagen in unserer Werbung oder auf unserer Verpackung verwenden. Wenden Sie sich an die Rechtsabteilung der Gruppe, um rechtliche und regulatorische Hinweise zu erhalten, wenn Sie Zweifel an der Wahrheit und Rechtmäßigkeit einer Vermutung, eines Markenzeichens oder eines Anspruchs haben (auf der Verpackung unserer Produkte oder in anderer Kommunikation bezüglich unserer Produkte).

Bitte lesen Sie unsere Social-Media-Richtlinien.

Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit ist ein wesentliches Element der Greenyard-Strategie, die durch eine Roadmap zur Verbesserung unserer Leistung sowie klare und zeitlich gebundene Ziele für wesentliche Themen wie Klimaschutz, Wassereinsparung, Abfallreduzierung und verantwortungsvolle Beschaffung geleitet wird. Eine detaillierte Übersicht über die wichtigsten Nachhaltigkeitsverpflichtungen von Greenyard ist auf der Website von Greenyard sowie im Geschäftsbericht verfügbar.

Von den Mitarbeitern wird erwartet, dass sie die Umsetzung der Nachhaltigkeits-Roadmap von Greenyard in ihrem Verantwortungsbereich unterstützen. Jedes kleine Bisschen hilft, vom Ausschalten der Beleuchtung beim Verlassen des Büros über das Sortieren von Abfall bis hin zur Erleichterung von Projekten zur Reduzierung von Treibhausgasemissionen oder des Wasserverbrauchs. Greenyard ist bestrebt, seinen Ansatz und seine Leistung hinsichtlich seiner Umweltauswirkungen vollständig transparent zu machen. Unsere Fortschritte veröffentlichen wir im Rahmen unseres jährlichen Nachhaltigkeitsberichts gemäß der EU Corporate Sustainability Reporting Directive und den zugrunde liegenden europäischen Nachhaltigkeitsberichterstattungsstandards.

Greenyard engagiert sich für:

- die Minimierung der Umweltauswirkungen bei all seinen Aktivitäten und die Einhaltung der Gesetze und Vorschriften zum Umweltschutz in allen Ländern, in denen wir tätig sind. Diese Verpflichtung und die Einhaltung dieser Verpflichtung werden von allen unseren Mitarbeitern gefordert;
- die Förderung hoher ethischer Standards in der gesamten Lieferkette. Daher wird auch von den Geschäftspartnern die Einhaltung fairer und ethischer Geschäftsstandards erwartet. Der Verhaltenskodex für Lieferanten beschreibt die Mindestanforderungen für faire Geschäftspraktiken, Ethik, Arbeitspraktiken sowie Umwelt, Gesundheit, und Sicherheit. Wir beziehen Produkte von seriösen Lieferanten, die unser Engagement gemäß unserem Verhaltenskodex für Lieferanten teilen.

Externe Audits

Greenyard stellt die Einhaltung der Menschenrechte, der Arbeitsvorschriften und der Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften durch regelmäßige Audits an jedem seiner Standorte sicher. Die Audits werden von der internen Revision und von einem externen Dienstleister durchgeführt. Sie dienen der Feststellung und Behebung potenzieller Verstöße sowie der Beurteilung der Existenz und der Effizienz unserer internen Prozesse. Das Management muss die Ergebnisse der Audits ernst nehmen und bei Bedarf rasch eingreifen. Darüber hinaus müssen die Erkenntnisse aus den Auditberichten genutzt werden, um die generellen Arbeitsbedingungen bei Greenyard kontinuierlich zu verbessern. Von allen Mitarbeitern wird daher erwartet, dass sie konstruktiv, offen und aktiv kooperieren, wenn sie im Rahmen eines Audits befragt werden.

Bitte lesen Sie unseren Verhaltenskodex für Lieferanten.





Über Greenyard

Greenyard (Euronext Brussels: GREEN) ist ein Weltmarktführer für frisches und verarbeitetes Obst und Gemüse, Blumen und Pflanzen. Greenyard zählt die meisten der führenden Unternehmen des europäischen Lebensmitteleinzelhandels zu ihrem Kundenstamm und bietet effiziente, nachhaltige Lösungen für Kunden und Lieferanten durch erstklassige Produkte, marktführende Innovationen, operative Exzellenz und hervorragende Dienstleistungen. Ihre Vision ist es, das Leben aller Menschen gesünder machen, indem wir Ihnen den Genuss von Obst und Gemüse jederzeit auf einfache, schnelle und angenehme Weise ermöglichen und gleichzeitig die Natur schützen.

Greenyard hat ca. 8 600 Mitarbeiter in 21 Ländern weltweit und sieht in diesen Mitarbeitern sowie in den Beziehungen zu Schlüsselkunden und -lieferanten das Kapital, das es der Gruppe ermöglicht, einen Waren- und Dienstleistungsumsatz von ca. € 5,1 Milliarden pro Jahr zu erzielen.

Greenyard NV / Strijbroek 10 / 2860 Sint-Katelijne-Waver / Belgien



www.greenyard.group

Copyright © 2024 Greenyard unveröffentlicht. Alle Rechte vorbehalten. Diese Richtlinie enthält geschützte und vertrauliche Informationen Greenyards. Die Vervielfältigung eines Teils dieser Richtlinie ohne spezifische schriftliche Autorisierung von Greenyard ist streng verboten. Diese Beschränkung gilt für die Informationen auf jeder Seite der Richtlinie. Gedruckte oder sonstige statische Exemplare dieses Dokuments dienen ausschließlich „zu Informationszwecken.“

for a healthier future